

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 いろどりジュニア白河

保護者等数(児童数) 8

回収数

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・親目線では広くてとても良いと思う。子供達も広々と活動しているように感じる。	・年齢が上がって体も大きくなっていくが、低学年の児童も入ってくるので今後も検討、改善を行います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				・子供が一人きりで見ているところを見たことがないので、適切な配置なのだと思う。	・クールダウン等で状況を見て一人になってもらっている時もありますので、その際はお伝えさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			・不都合のあった場合にはその都度改善してくれて配慮してくれているように思う。	・予算もある事なので優先順位をつけて安全を確保出来るようにします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				・子供の様子や気持ちも含めて計画してくれていると思う。	・可能な限り計画、作成をします。ただし、職員配置や天候等で予定通りではない事もあるのでその際にはお伝えを致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			・長期休みの時はその日ごとの活動予定を前もって知らせてくれて、活動内容も工夫されていた。通常時は1日の活動が分からないのでどちらとも言えない。連絡帳を見ると毎日同じではない。 ・色々な活動、家ではできない活動をしてもらい楽しめている。	・通常時は現在様々な状況を行っており、児童にとっても職員にとっても安全で楽しみを持って行えるプログラム作り(提示、提供)を検討中です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		2	・コロナ禍もあり分からない。 ・コロナがあるので難しいと思います。	・児童クラブや児童館とは責任所在で交流はなかなか難しい。 ・公園等に行く様々な子供達があり、一緒に遊ぶ事もあります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・丁寧な説明があった。	・事業所側だけが分かっている言葉や説明にならないように、説明を行います。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば口頭、連絡帳、電話等で伝え合っている。 ・連絡ノートや送迎時の引き継ぎ、個別支援計画の切り替えの面談等で情報共有が図れている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して共通理解を図りますが、⑨同様、児童もその場において、話しにくい事もあるので電話をする。事業所に来て頂く、家庭へ訪問する等も実施を検討。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・面談が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迎え時に持っているが、児童もその場において、話しにくい事もあるので電話をする。事業所に来て頂く、家庭へ訪問する等も実施を検討。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会や保護者会がない。なくても困っていない。 ・コロナが落ち着いて出来たらいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあり今年度は実施を見送りましたが、来年度は9月頃に保護者会を予定しております。 ・保護者懇談会を行い、児童の様子や保護者同士での話も出来ればと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等があった際には状況確認を行い、謝罪と説明そして再発防止策を提案させて頂き了承を得られるものとしします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・口頭、連絡帳、電話、学校への確認もしてくれて配慮してくれている。 ・連絡ノートや送迎時の引き継ぎ、個別支援計画の切り替えの面談等で情報共有が図れている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報のずれ違いがないように書式の確認、整備等を行います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・会報？で子供達の活動の様子が見れて嬉しい。発信してくれている。 ・新聞やお知らせのプリント等で発信されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は不定期になってしまったが、来年度は定期的に配布させて頂きたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・注意してくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して配慮を行います。不明な点がある際には確認をさせていただきます。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・対応のお手紙を出してくれていると思う。(コロナ等) ・あると思われるが、見たことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染症に対しては配布を行ったが、その他のものは作成済みなので説明をさせていただきます。尚、変更がある際にはその都度配布説明をさせていただきます。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本人に聞いても覚えていないらしく分からない。 ・していると思われるが、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度より写真付きでお便りにて周知して頂き、状況等は説明もさせていただきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・毎日楽しく話をしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も今まで以上に職員一同励みたいと思います。
	満 足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・子供が喜んでい様子、楽しみにしている事が一番嬉しいので満足している。 ・話をちゃんと聞いてくれ相談に乗ってもらえて子供だけじゃなく、保護者としても満足しています。 ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。また、遅い時間まで預かって頂き助かりました。おかげで家庭が成立しています。残り少ない(かもしれない)利用となりますが、よろしく願います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。