

公表 令和5年 3月 15日

事業所 いろどりキッズ

保護者等数(児童数) 20名 回収数 19名 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	0	日によって人数が異なると思うが狭いと思います。 人数に対してお部屋は十分だと思いますが、外での活動するスペースは狭いかなあと感じました。 園庭があっても良いかなと思います。 人数的には十分と思います。	お子さんが気持ちよく過ごせるように、活動に合わせて室内の環境を工夫して対応しています。 戸外活動も天候に合わせて、工夫しながら取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2	利用するお子さんの人数、状況が合っていれば問題ないと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2	0	0	運動遊びをするには狭いと思います。 見学に行った時、寒いなど感じました。 きれいに整頓されていると思います。	消毒や換気を行い、お子さんが清潔な環境で過ごせるように心がけています。 蓄熱暖房とエアコンを使用し、温度管理を行っています。 今後も室温に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	今の子どもにとって、必要な支援計画がされていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	ご支援により、少しずつ言葉が増え、コミュニケーションが取れるようになってきています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	4	7	コロナ禍のため、交流する機会がないので「いいえ」です。コロナの影響もあり、難しいかなと思っています。今、コロナ禍なので、良くなれば交流があると良いと思います。	コロナ禍のため幼稚園等の交流はありませんが、状況をみながら必要に応じて検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	入所前にきちんと説明をして頂きました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	4	0	3	勉強不足でまだまだ関わりが上手にできません。ポイントなど教えていただきたいです。案内をいただきましたが、タイミングが合わず、参加出来ませんでした。今後は参加してみたいです。	ご相談等ございましたら、いつでもお声掛けください。今後もペアレントトレーニングのご案内をいたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	18	1	0	0	連絡帳や送迎の時に口頭で情報を共有していると思います。先生によってその日の様子や活動を伝えてくれる先生、挨拶のみの先生がいるので共有してほしいです。お迎えの際、その日の活動や出来事を丁寧に伝えてくださいます。	連絡ノートや送迎時にお子さんの様子をお伝えしています。職員間で共有をはかり、対応をしていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	1	もう少し、回数があると子どもの様子が分かり、家庭での様子も伝えやすいと思います。定期的な面談で時間をかけて相談にのってくれていると思います。	面談は定期的に行っていますが、お子さんの様子等、お聞きになりたい時はいつでもお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	4	8	保育参観日の後、少しでも保護者同士が話す場(ミニ反省会)があっても良いのかなと思いました。コロナ禍というのもあるので、保護者同士の連携はとれていないので。コロナの影響もあり、仕方ないのかなとは思っています。他のお子さんとの関わり、保護者との関わりがまったくないのでわかりません。	コロナ禍で交流が難しい状況ですが今後、保護者の方同士の交流の場など検討していきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0	検討後、こちらの希望を取り入れてくれました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	1	毎月のお便りでお知らせして下さっていると 思います。 毎月のお便りで園の様子が分かります。いつも楽しみにしています。	事業所のホームページにて自己評価結果を発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	0		各種マニュアルは整備されています。保護者の方への周知が不十分だと思いますので検討していきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0	1	いきいきとした表情で帰ってくる。 気分の良い時はるるんで行きたがりますが、気分が乗らないと「いかない」と言ったりしています。 登園時、ほぼぐずって行くので、そこが気になります。 行く時は強く拒否するが、帰ってくるど何をしたら喜んで話してくれる。 仲良しのお友だちに会えるのが楽しみなようです。 毎日、楽しみにしています。帰ってからいろいろと園での様子を話してくれています。	今後も、お子さんが安心して楽しく通えるよう、支援していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	先生方の笑顔が素敵だと思いました。相談もしやすい。 とても満足しています。子どもの成長も感じられています。 いつもありがとうございます。通所してからできること、言葉も増えました。今後もよろしくお願いします。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。