

公表:令和5年 3月 15日

事業所名 いろどりキッズ白河

保護者等数(児童数)18名

回収数18名

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0	元幼稚園の場所であるため、園庭もあり十分に確保されています。 屋内外共に広々とした活動スペースで良い。 満足しています。	快適に過ごせるよう、スペースの確保や室内の環境を工夫したりしながら、対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	コロナや都合で参観日に身に行けていなかったのもいえない。 満足しています。	利用人数によっては職員配置数が変動しますが、基準以上の職員を常に配置しています。職員の専門性を高めるため、外部・内部の研修を通して自己研鑽に努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	1	コロナや都合で参観日に身に行けていなかったのもいえない。 満足しています。	視覚表示を掲示する等して対応しています。入口等段差のある箇所があり、全てがバリアフリーではありませんが安全に配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	消毒や清掃など毎日職員の方が環境整備しているので、安心して通所しています。 面談等で見れた範囲だが、心地よく過ごせる環境だと思う。 満足しています。	心地良く過ごせるよう降園後、掃除・消毒・整理整頓を行い環境を整えています。活動内容に合わせて、部屋を変える等して空間を使い分けています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	計画作成時には丁寧に話を聞いていただきました。 子どもの様子を見て、作成してくれていると感じる。 満足しています。	面談等で保護者の方のお聞き取りをさせていただき、一人ひとりのニーズを支援に繋がられるよう、職員間で協議しながら個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	子どもの発達に合わせて設定していると思う。 満足しています。	お子さんの発達や状況を把握して、必要な課題の設定や具体的な支援内容を設定しています。わかりやすく丁寧を心がけていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	子どもの発達に合わせて設定していると思う。 満足しています。	ニーズに合わせた個別支援計画を作成し、職員会議等で内容を確認したり、状況を話し合っています。支援の様子をわかりやすく伝えられるように心がけていきます。

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	毎日様々なプログラムが実施されていて、固定化している印象はありません。 色々活動させてくれていると思う。 満足してます。	活動が固定化したり、重複しないよう活動内容を決定し、内容の意図や目的を保護者の方と共有できるように努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	6	コロナ禍で難しい状況だったと思います。今後緩和され、交流の幅が広がることを期待します。 機会があってもなくても良い。	現在幼稚園等との交流は実施していません。状況をみながら今後検討していきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	いつも丁寧に説明してくれている。 満足してます。	契約時において、重要事項、利用負担等についてわかりやすく丁寧に伝えられるよう心がけています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	0	いつも丁寧に説明してくれている。 満足してます。	支援計画の目標・具体的な支援内容等について、わかりやすく丁寧に伝えられるよう心がけ説明をさせていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	2	5	連絡帳や登園、降園時にやりとりしているので、共有できていると思います。 自宅で発達を促すためにどのように取り組みをすれば良いか等教えていただけると嬉しいです。 定期的におたよりでお知らせがある。	おたより等で他事業所が実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をさせていただいています。職員も参加し、知識の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17	1	0	0	連絡帳、口頭、電話連絡等で伝え合っている。 満足しています。	連絡帳や送迎時等日々の様子を伝え合い、共通理解ができるよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	面談時、いろいろな相談にのっていただけて助かっています。 面談の機会を増やしていただければ嬉しいです。 保護者にも寄り添った言葉をかけてくれたり、とてもありがたい。 満足してます。	定期的に個別面談を実施しています。時期以外でも相談があればその都度面談を設けたいと思いますので、いつでもご連絡ください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	9	6	他の父母の交流の場があると良いと思います。 父母の会はないが、なくても良い。	父母の会、保護者会は設置していません。状況をみながら、保育参観等で保護者の方が交流を図ることができるようにしていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0	相談したい時には個別に面談を実施していただいたり、相談支援専門員の方とも連携していただき、対応して下さいました。 急な時間変更や子どもの対応をしてくれて、とても助かっている。 満足しています。	保護者からの相談や申し入れについては、迅速かつ丁寧に対応できるようにしています。相談や申し入れがありましたらいつでもご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	満足しています。	連絡帳や送迎時に情報を共有しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	0	会報がいつも楽しみです。 満足しています。	園だよりにて園の様子等お伝えしています。自己評価については、ホームページにのせています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	0	されていると思う。 満足しています。	個人情報の取扱いについては、同意書の記入をしていただきました。鍵付きの棚に保管する等取扱いについては十分気を付けています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	1	なかなか家庭では訓練することがないので、月1回色々な想定で避難訓練をしていただき、ありがとうございます。 大きな地震があった時など迎えに行った方が良いのか、園からの連絡を待った方が良いのか教えていただきたい。 状況に合わせて国の方針が新しく変更されたりした場合も、早い対応でお知らせしてくれていると思う。 満足しています。	各種マニュアルを策定しています。保護者の方に向けた災害時のマニュアルを作成し、共有しながら災害時において対応できるように努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	0	訓練の時の子どもの様子も教えてくれている。 満足しています。	火災・地震・水害・不審者等を想定した避難訓練を実施しています。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	1	毎日、通園を楽しみにしています。 喜んで毎日通っています。 行けば楽しく過ごせているが、行き渋りがあって分からない。 満足しています。	安心して楽しめる場所になるよう活動プログラム等を工夫しながら努めていきたいと思 います。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	親子共々満足しています。日々の支援ありがとうございます。 とても満足している。事業所や先生達には感謝でいっぱいです。 満足しています。	お子さんや保護者の方が、安心して利用できるよう、今後も保護者の方と情報共有をし、より良い支援を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。