

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 いろどりジュニア白河

保護者等数(児童数) 12回収数 12割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		・室内も園庭も広々している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・子供の様子を見て対応できていると思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7		・スロープを作って？あるが、手すりまでは(自分がーそこまで気にしていなかった)確認していないので分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・本人の苦手、得意に合わせて作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			・いろいろな活動をさせてもらっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	6	・なくても良いと思う。 ・感染症対策にもなる。 ・近隣に児童クラブのないので。 ・学校での交流のみで十分と考えます。放課後デイでのびのびとしているようで居心地がいいようなので。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・された。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・学校とも連絡を取ってくれたりとても良く出来ていると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		・お家でも注意した方が良いか聞くと先生と話せているので大丈夫等助言してもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	・父母の会や保護者会はない。皆働いていたりで難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		・こんなことがあって～すみません等、しっかり対応してくれていると思う。(苦情はあったことがないのでわからない。)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			・しっかり伝えてくれている。親も知らなかった本人の気持ちを知れたりと本人と接する助けになっていると思う。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・おたよりが毎回楽しみです。
14 個人情報に十分注意しているか	12				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		・満足しているし、とても感謝しています。 ・子供たちが毎日笑顔でいられるのも、楽しいと感じているからだと思います。いろんな体験、遊びを通して得られるものは大きいと思います。それが出来ているのは先生方が一生懸命考えて、工夫して子供たちを大切にみてくださっているからこそだと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。