

公表:令和6年 3月 15日

事業所名 いろいろぷらす

保護者等数(児童数)19名 回収数19名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0		安全に留意しながら、過ごしやすい環境を心がけていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3	1対1で対応して頂けるので息子にとっても合っています。	基準の職員配置をしています。より良い支援ができるよう、職員の専門性を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	2	学習のための道具や設備に関して、しっかりしていると思います。	分かりやすい空間になるよう配慮しています。今後も過ごしやすい環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0		活動毎に部屋を分け、安心して楽しく活動できるよう努めています。毎日の清掃や整理整頓を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	1		職員間で様子やニーズを確認し、支援の方向性を協議しながら、個別支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	6		発達や状況を把握して、必要な課題の設定や具体的な支援ができるよう努めています。丁寧な説明を心がけていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	2		個別支援計画に沿った支援を行っています。保護者の方と共有しながら計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2		今後も「楽しい」「もっとやりたい」と思えるようなプログラムを取り入れていきます。
保護者 への 説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	1		契約時に、重要事項説明や料金等についての説明をしています。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	1		個別支援計画の目標や支援内容等について説明をしています。保護者の方に分かりやすいよう丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	0	0	9		他事業所が実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識の向上に努めています。

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	18	0	0	1	その日にやった活動内容を教えてもらえるので理解できています。	活動後に保護者の方と話をする時間を設けています。気になること等ありましたら、ご相談ください。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	2		定期的に個人面談を行っています。個人面談の時期以外にも相談等がありましたら、いつでもご相談ください。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	11	保護者間のコミュニケーションがないため、不明とします。	現在、保護者会は設置していません。今後検討していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	4		相談や申し入れには迅速丁寧に対応していきます。相談や申し入れがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1		本人に分かりやすい視覚表示を使用する等、伝達方法を工夫しています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	10	HPを見たことがありませんでした。	お知らせがある時は掲示物でお伝えしています。活動内容については療育終了後に保護者の方と話をする機会を設けています。自己評価の結果については今後ホームページで公表していきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	3		個人情報の使用について、同意書を記入していただきました。今後も個人情報の取り扱いには十分気を付けていきます。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	6		各種マニュアルが整備されています。より丁寧に説明する機会を持ち、保護者の方に周知していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	12	訓練実施について分からなかったため不明としました。	地震や火災、不審者等を想定し、避難訓練を行っています。今後は保護者の方への周知を行っていきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	3	毎回楽しく通っています。遊びの幅も広がりました。体を動かすのがとても好きなため喜んで通園しています。	安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	1	自宅近くで理学療法士、言語聴覚士の支援が受けられるので、移動の負担が軽減されて助かっています。引き続きよろしくお願います。	お子さんや保護者の方が安心して利用できるよう、今後も保護者の方と情報共有を行いながら、より良い支援を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。