

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 いろどりキッズ白河

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ■ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・事業所内、外十分なスペースが確保されている。 ・お遊戯室が無くあったため。	・気持ちよく快適に過ごせるよう室内・外の環境を工夫しながら対応していきたいと思えます。 ・活動内容に合わせて、保育室・お遊戯室、園庭を活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2	・参観した時の様子から適切だと感じる。 ・職員人数を把握できていません。	・利用人数によっては職員配置数変動することもあります。基準の職員を配置しています。職員の専門性を高めより良い支援ができるよう努めていきたいと思えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		1	・本人が分かりやすいかは、本人ではないのでわかりませんが、身支度や活動に合わせた構造がされているように思う。	・物の配置を工夫したり、視覚表示を使用して分かりやすいよう配慮しています。 ・バリアフリーではありませんが、安全に配慮して対応しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			・いつもきれいだと思う。	・毎日の清掃、整理整頓、消毒、換気を行い心地良く過ごせるよう努めています。 ・子ども達の様子や活動内容に合わせて、保育室内・外の環境、空間を使い分けています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1			・作成されている。 ・説明があまりない。	・面談等で保護者の方からのニーズをお聞きし、職員間でお子さんの日々の様子を確認して、適切な支援に繋がられるよう個別支援計画を作成しています。 ・保護者の方へ説明させていただく際には、内容を深掘りしながら丁寧に伝えられるよう努めていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	3		3	・本人の成長や発達に合わせて計画してくれていると思う。 ・説明があまりない。	・お子さんの発達や状況を把握し、課題や具体的な支援内容を設定しています。 ・保護者の方と共有できるよう、分かりやすく丁寧な説明を心掛けるよう努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2			・本人の成長や発達に合わせて、計画に沿った支援が行われていると思う。	・ニーズに合わせた個別支援計画を作成し、職員間で内容や状況を話し合っています。 ・保護者の方へ、支援の様子を分かりやすく伝えられるよう努めていきます。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3				・活動プログラムが固定化したり重複しないよう工夫し、職員間で話し合い決定しています。内容の意図や目的を保護者の方と周知・共有できるよう努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	7		・感染症等予防もあるので、なくてもあってもどちらでもよいと思う。 ・現在、幼稚園・保育園等の交流はありません。状況をみながら必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					・された。 ・利用開始前に、重要事項・料金等について説明をしています。分かりやすく、丁寧に説明できるよう心掛けています。
	④	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17	1				・された。 ・個別支援計画の目標・具体的な支援内容等について、保護者の方へ分かりやすく丁寧な心掛け説明ができるよう努めています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	5	4		・外部で行う勉強会等のお知らせをもらう時がある。 ・褒め方や教え方の子どもに合わせた教え方を教えて欲しい。 ・お便り等にて、他事業所が実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をさせていただいています。職員も参加し知識の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	14	3		1		・お迎え時や連絡帳、定期的な面談で伝えあっていると思う。 ・連絡帳や送迎時に様子を伝え合い情報共有できるよう努めています。 ・困り事・気になる事等ございましたら、お声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					・行われている。 ・頻度は少ないと思う。 ・個人面談は定期的に行っています。 ・個人面談の時期以外でも、何かご相談事ございましたら、いつでも連絡をください。対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	9		・父母の会はない。保護者同士は自然と話したりして情報を交換したりしている。 ・保護者会、父母の会は設置していません。状況をみながら、保護者の方同士が交流を図ることができる機会を検討していきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		1		・対応してくれている。 ・対応が難しい時は教えていただきたいです。 ・相談や申し入れには、子ども達の状況をみながら丁寧に対応し、保護者の方にも周知・説明ができるよう努めています。相談や申し入れ等がありましたら、ご連絡ください。
	④	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		・連絡帳や日々の送迎時にて情報共有に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		1		・園便りがあり、いつも楽しみにしている。 ・園便りにて月の園の様子等をお伝えしています。 ・自己評価については、園のホームページにてのせています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1	3		・個人情報の取り扱いについては、同意書を記入していただきました。書類等に関しては、鍵付きの書庫に保管する等取扱いについては十分に気をつけて対応するよう努めたいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	2	・休園になりましたと言われたが、明日から登園できると言われその感染症マニュアルをしっかりとって欲しい。 ・大きな地震があった際、電話は繋がらないと思いますが迎えに行くのか待機するのか等の対応を教えてください。	・各種マニュアルを策定しています。保護者の方に向けた災害時のマニュアルを作成し、共有・対応できるよう努めたいと思います。保護者の方への周知が不十分だったかもしれません。保護者の方へ丁寧にお伝えできるよう努めていきます。 ・災害や休園等の際には、園のホームページに掲載し対応をお伝えできるようにしていきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				・火災、地震、水害、不審者等を想定し避難訓練を行っています。
満足度	④	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・毎日通園を楽しみにしています。 ・行く前は休みたい、行きたくないと言ったりするが、楽しく過ごせていると思う。	・安心して楽しく通園できるよう、活動プログラム等日々工夫しながら努めていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	2		・満足している。いつもいろいろと対応していただいて感謝している。	・お子さんや保護者の方が安心して利用できるよう、今後も保護者の方との情報共有に努め、職員一同より良い支援ができるよう日々研鑽していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。