

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いろどりジュニア白河
------	------------

公表日 7年 3月13日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3	・随時何名職員の方がいらっしゃるのかわからない。 ・活動をしている様子をお迎えの時しか見る機会がないのでわからない。	・玄関に運営規程を貼り提示となっております。見やすいように工夫をします。 ・今後活動の様子が分かるように検討します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			2	・自分の子供に対してクールダウンする場の提供等してくれているようだが、バリアフリー化等は施設内を見る機会がありませんのでわからない。	・バリアフリー化はハード面上、限界もありますが可能な限り進展に努めます。内部への見学は行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2	・なっていると思うが、中を見る機会があまり無いのでわからない。 ・生活空間は清潔にしてくれているように見えるが、子供達の活動を見る機会がないのでそこはわからない。	・お便りでの写真や見学等で対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2			・子供の特性を理解して支援していけるよう努力してくれていると思う。本人の特性が難しいので大変だと思います。	・更に特性の理解に努め、職員間での情報共有、統一に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
保護者 への 説明	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	6	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・電話等で連絡しあえていると思う。	・今後も必要に応じて行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	6	2		

寺	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			・保護者や職員の方向士での伝達がスムーズになされていないと感じた。改善して下さるとの事なので期待したいです。	・ご意見を踏まえ、連携方法の検討、実践を行います。ご迷惑をお掛けしない様に徹底を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1		・自己評価は発信しているのを確認している。 ・自己評価結果は提示してある気がするが、見えづらいので紙で配布して頂くかWEBで見れるようにしてもらいたい。	・WEBにて掲載しておりますが、伝達が不十分でした。申し訳ございません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	・大きな事故やケガが起こった事がないのと、速やかな連絡がどれくらいの速さをいうのかわからない。お迎え時に教えてもらっている。	・可能な限り速やかな連絡を心がけておりますが、今後も正確性も合わせて行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・いつも楽しみにしている。 ・行くのを嫌がったりはしていないので楽しんでいるのだと思います。	・今後も楽しんで頂けるように職員一同努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・年に数回ある職員の方の研修ですが、就労している方にとっては閉所になるのが厳しいのではないかと思います。	・ご負担をお掛けして申し訳ありません。ご負担をお掛けしている分、社内研修や日常の事業所研修や会議、支援でお返し出来るように致します。