

公表:令和 7年 3月 10日

事業所名 いろいろキッズ白河

保護者等数(児童数) 15

回収数 13

割合 86 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				・心地良く快適に過ごせるよう室内・外の環境を工夫していきたいと思います。 ・活動内容に合わせて、保育室や園庭を活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3	・参観日しか様子を見る機会がないのでわからない。 ・先生の顔と名前がわかるお便りなどに1回は出してもらえたら嬉しいです。	・利用人数により職員配置数も変動することもあります。基準の職員を配置しています。職員の専門性を高めより良い支援ができるよう努めたいと思います。 ・従事している職員について、おたより等でお知らせする機会をつくっていききたいと思っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		1		・物の配置を工夫したり、視覚表示を使用して子ども達がわかりやすいよう配慮しています。 ・バリアフリーではありませんが、安全に配慮して対応しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					・毎日の清掃や整理整頓をおこない、安全に配慮し心地良く過ごせるよう努めています。 ・子ども達の様子や活動内容に合わせて、保育室内・外の環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					・保護者の方からのニーズをお聞きし、職員間でお子さんの日々の様子を確認・協議し、適切な支援にげられるよう個別支援計画を作成しています。 ・保護者の方へ説明させていただく際には、支援内容を丁寧に伝えられるよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		・お子さんの発達や状況を把握して、必要な課題や具体的な支援を設定し、より良い支援になるよう努めています。 ・保護者の方と共有できるよう、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					・一人ひとりのニーズに合わせた個別支援計画を作成し、適切な支援ができるよう内容の確認、状況の把握を話し合い統一した支援ができるよう努めています。 ・保護者の方に、支援の様子をわかりやすく伝えられるよう心がけていきます。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	1		・外での活動や体験活動などをこれからも取り入れていただけるとありがたいです。	・活動プログラムが固定化しないよう、職員間で話し合い工夫しています。活動の意図や目的など保護者の方と周知・共有できるよう努めていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	3		・現在は市内の幼稚園・保育園等との交流はありません。状況をみながら必要に応じて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					・利用開始前に重要事項・料金等について説明をしています。わかりやすく、丁寧な説明ができるよう努めています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13					・個別支援計画の目標、具体的な支援内容等について説明をしています。保護者の方へ、わかりやすく丁寧な説明ができるよう、心がけていきたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	5	2	4	・保護者向けの研修会を実施したりご紹介いただけると嬉しいです。	・おたより等にて、他事業所が実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をさせていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	13				・連絡が抜けてしまったり、遅くなってしまうことがあり申し訳ありません。	・連絡帳や送迎の際の様子を伝え合い、情報共有できるよう努めています。 ・気になること等ありましたらいつでもお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					・個人面談は定期的におこなっています。 ・個人面談時期以外にも、なにか相談事等ございましたらいつでも連絡ください。対応させていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	2	・保護者同士の交流の機会はありません。	・保護者会、父母の会は設置していません。今後、状況をみながら保護者の方同士が交流できる機会を検討していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					・相談や申し入れには迅速、丁寧に対応できるように努めていきます。また、保護者の方へ周知・丁寧な説明を心がけていきます。相談や申し入れ等ありましたら、ご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				1	・連絡帳や送迎時にて、情報共有に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			2	・園だよりにて月の園の様子等をお伝えしています。 ・自己評価については、園のホームページをご覧ください。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			2	・個人情報の取扱いについては、同意書を記入していただきました。書類等に関しては、鍵付きの書庫に保管する等、取扱いには慎重に対応するよう努めていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1			・各種マニュアルを策定しています。保護者の方に向けた災害時のマニュアルを作成し周知・共有・対応できるよう努めていきます。 ・災害や休園等の際には、園のホームページに掲載し対応をお伝えできるようにしていきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				・火災、地震、水害、不審者等を想定し、毎月避難訓練をおこなっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1	・安心して楽しく通園できるように、日々の活動プログラム等工夫しながら一人ひとりに合った細やかな支援ができるよう努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・お子さんや保護者の方が笑顔で安心して利用できるよう、これからも保護者の方との情報共有に努め、ニーズに沿ったより良い支援ができるよう日々研鑽していきたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。