

公表: 令和7年3月10日

事業所名 いろどりふらす

保護者等数(児童数)48名 回収数45名 割合94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	0	1	運動する場合はもう少し広い方がのびのびできると思う。	玩具の配置等に配慮し安全に留意しながら、過ごしやすい環境を心がけていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	4		基準の職員配置をしています。より良い支援ができるよう、職員の専門性を更に高めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	7	シンプルな部屋で良いと思いますが、子どもが分かりやすい構造かは分からなかった。	視覚表示等を使用し、シンプルで分かりやすい空間になるよう心がけています。今後も過ごしやすい環境を整えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	1	0	0	運動の教室がもう少し広くてもいいのではないかと思う。ただ限られた空間の中で工夫しながら活動がされていると思う。	療育毎に部屋を分け、安全に楽しく活動できるよう努めています。玩具や机の配置など、活動しやすい環境になるよう工夫していきたいと思えます。毎日の清掃や整理整頓を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1	0	1	子の体力的な疲労感をカリキュラムで調整していただきました。助かりました。	職員間で様子やニーズを確認し、支援の方向性を協議しながら、個別支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	6		発達や状況を把握して、必要な課題の設定や具体的な支援ができるよう努めています。丁寧な説明を心がけていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0	0	1		個別支援計画に沿った支援を行っています。保護者の方と共有しながら計画に沿った支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	0	少し内容に本人が飽きてしまっているような場合もあったと思う。	「楽しい」「もっとやりたい」と思えるようなプログラムを取り入れ、内容を工夫していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	8	23	保育園とのつながりは分からなかった。	個別療育で利用しているため、保育所等との交流の機会はありません。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	1		契約時に、重要事項説明や料金等についての説明をしています。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	42	0	1	2		個別支援計画の目標や支援内容等について説明をしています。保護者の方に分かりやすいよう丁寧な説明を心がけていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	4	3	13	父母が質問した事については、詳細に回答していただき、家庭で実践できました。 ペアレントトレーニングに該当しているか不明です。	他事業所が実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識の向上に努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	43	2	0	0		療育後に保護者の方と話をする時間を設けています。気になること等ありましたら、ご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	0	0	もう少し面談の回数多くても良いかもしれない。	定期的に個人面談を行っています。個人面談の時期以外にも相談等がありましたら、いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	13	21		現在、保護者会は設置していません。今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3	0	2		相談や申し入れには迅速丁寧に対応していきます。相談や申し入れがありましたら、いつでもご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0	2		本人に分かりやすい視覚表示を使用する等、伝達方法を工夫しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4	4	25		お知らせがある時は掲示物でお伝えしています。療育内容については療育終了後に保護者の方と話をする機会を設けています。自己評価の結果についてはホームページにて公表していますので、ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	4		個人情報の使用について、契約時に同意書を記入していただきました。今後も個人情報の取り扱いには十分気を付けていきます。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	0	1	12	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	2	16		地震や火災、不審者等を想定し、避難訓練を行っています。実施した内容についてはお知らせの欄に掲示してありますので、ご確認ください。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	0	1	<p>とても楽しみにしています。</p> <p>幼稚園が終わり、一度家に帰って少しゆっくりしてから家を出るので、「お家で遊びたかった」と言って「行きたくない」と言う時もあります。帰ってきてからは「楽しかった！」と満足しているようです。</p> <p>先生と勉強、練習するのが楽しいと言っています。ありがとうございます。</p> <p>楽しみにしています。</p>	<p>安心して楽しく通える事業所を職員一同目指していきます。</p>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	42	2	0	0	<p>いつも通所を楽しみにしています。残り少ないですが、今後もよろしく願っています。</p> <p>個別にST,OTが受けられる児発はぶらすさんしかないので、すごくありがたいです。就学しても利用できるように同じ仕組みの放デイができるといいなあと感じています。</p> <p>個別の要望に応じて下さるので、ありがたいです。</p> <p>発音の練習のみではなく、全体的な学習をしてくれています。</p>	<p>お子さんや保護者の方が安心して利用できるよう、今後も保護者の方と情報共有を行いながら、より良い支援を目指していきます。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。