

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いろどりキッズ白河	公表日	8年 3月 13日
------	-----------	-----	-----------

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5				快適に過ごせるように室内・外の環境を工夫していきたいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1		職員が増えれば先生も余裕をもって仕事ができるのではと思います。	現状、基準の配置をしています。安全面に配慮しながら支援します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		1	1		バリアフリーではありませんが、安全に配慮して対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2				心地良く過ごせるように毎日清掃や整理整頓をおこなっています。 活動内容に合わせて環境を整えています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		3	別室でおこなっている個別療育の内容についての報告があるとありがたいです。	面談時に報告していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			3		支援プログラムに基づき、日々の療育を実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			2		支援内容は定期的に見直しを行い、保護者への説明や面談を共有しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			2		必要な課題や具体的な支援を設定しより良い支援に繋がるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		1		一人ひとりのニーズに合わせた個別支援計画を作成し、適切な支援ができるよう内容の確認、状況の把握を話し合い統一した支援ができるよう努めています。 支援の様子をわかりやすく伝えられるよう心がけます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		2	もう少し外での活動や体を動かす時間を増やしてほしいです。	活動プログラムが固定化しないよう工夫し職員間で話し合い決定しています。 今後も様々な活動の検討・実施をしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3		8	3	他の園と併行利用していないので交流があったら嬉しいです。	現在は幼稚園、保育園等との交流はありません。検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				利用開始前や契約時に重要事項・料金等について説明しています。わかりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				分かりやすく丁寧な説明ができるように心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	3	5		お話しできる機会を検討していきます。 研修など案内があればおたより等にてご案内させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2				連絡帳や送迎時にて情報共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		1		個人面談は定期的におこなっています。 何か相談等ございましたらいつでもご連絡ください。対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1		2		気になること等ありましたらいつでもお声がけください。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	6	保護者の交流はあまりないと感じます。 障害児を抱える親やきょうだいが孤立しない体制づくりは大切だと思います。	今後保護者の方同士が交流できる機会を検討していきます。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	1	4		相談や申し入れには丁寧に対応できるように努めていきます。 保護者の方へ周知・丁寧な説明を心がけていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3				連絡帳や送迎時にて、情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	1	・連絡アプリなどを導入し、確実な連絡体制がとれると良いと思います。 ・情報発信もしていただけただけなら嬉しい。 ・おたよりで確認しています。	今後アプリの導入を検討していますので詳細が分かり次第お伝えします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2		1		書類等は厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		1		各種マニュアルを策定しています。今後アプリの導入を検討していますので詳細が分かり次第お知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1				火災、地震、水害、不審者等を想定し毎月避難訓練をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	3		2		マニュアルの設備、職員研修の実施、定期的な避難訓練の実施などを通して、お子さまの安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3				契約時に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	小さなことでも教えていただくと安心につながります。 (泣かないこともある為)	安心して楽しく通園できるように、日々活動プログラム等工夫しながら一人ひとりに合った細かな支援ができるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		お子さんや保護者の方が笑顔で安心して利用できるよう、ニーズに沿ったより良い支援ができるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2		1	・いつも本当にありがとうございます。 ・発達支援の活動は具体的に何をしているのか分かっていません。 ・個別療育はできていないようなので残念です。	発達支援の活動や個別療育は内容についてもっと具体的に発信・報告していきます。