

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | | |
|------|---------|-------|-------------|
| 事業所名 | いろいろぶらす | 公表日 | 令和8年 3月 13日 |
| | | 利用児童数 | 43名 |
| | | 回収数 | 38名 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | | 玩具の配置等に配慮し、安全に留意しながら過ごしやすい環境を心がけていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | | 基準の職員配置をしています。より良い支援ができるよう、職員の専門性を更に高めていきます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 36 | 1 | 0 | 1 | | 視覚表示等を使用し、分かりやすい環境になるよう心がけています。更に一人ひとりに応じた環境を整えていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 37 | 1 | 0 | 0 | 冬は床が少し冷たく感じました。 | 心地よく過ごせるよう毎日の清掃や整理整頓を行っています。冬の時期の環境も検討していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | | 個々の発達段階や特性、ニーズを把握し、療育を行っています。より良い支援の質の向上ができるよう努めていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 35 | 0 | 0 | 2 | | ホームページにてプログラムを公表しています。今後は事業所内にも掲示し公表していきます。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 35 | 0 | 0 | 2 | 興味のあることで課題を考えていただいで助かっています。 | 職員間で様子やニーズを確認し、支援の方向性を協議しながら、児童発達支援計画を作成しています。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 4 | | 発達や状況を把握し、必要な課題の設定や具体的な支援ができるよう努めています。ガイドラインを示しながら、丁寧な説明ができるよう心がけていきます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 36 | 0 | 0 | 1 | | 児童発達支援計画に沿った支援を行っています。今後は定期的に計画に対しての状況や今後の見通しも伝えていきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 36 | 0 | 0 | 2 | | 定着を目的とした固定のプログラムもありますが、内容を工夫しながら行っています。 |
| | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 20 | 0 | 5 | 11 | | 個別療育で利用していただいているため、保育所等との交流の機会はありません。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 37 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に重要事項説明や料金等の説明をしています。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 37 | 0 | 0 | 0 | | 児童発達支援計画を示しながら、目標や支援内容について説明をしています。保護者の方に分かりやすいよう丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 4 | 3 | 16 | | 研修案内等は玄関に掲示し、ご案内をしています。今後も掲示にてご案内いたしますので、ご確認ください。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 35 | 2 | 0 | 0 | | 療育後に保護者の方と情報共有をする時間を設けています。気になること等ありましたら、ご相談ください。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 36 | 1 | 0 | 1 | | 年2回面談を行っています。面談の時期以外にも相談等がありましたら、いつでもご相談ください。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 37 | 0 | 0 | 0 | | お子さんの様子を共有しながら、本人や家族の方に寄り添った支援ができるよう心がけていきます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 3 | 5 | 23 | | 現在、保護者会は開催していません。今後、検討していきます。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 32 | 0 | 0 | 4 | | 契約時に体制について説明しています。相談や申し入れがありましたら、いつでもご相談ください。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 36 | 0 | 0 | 0 | 情報が分かりやすく伝わるよう個々に応じた対応をしています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 6 | 1 | 20 | お知らせや研修案内、自己評価の結果は掲示でお伝えしています。療育内容は、保護者の方と情報共有する時間を設けています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 36 | 0 | 0 | 0 | 個人情報の使用について、契約時に同意書を記入していただき、外部へ持ち出さないなど情報の取り扱いには十分気を付けています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 3 | 0 | 14 | マニュアルを整備、訓練を行っています。マニュアルは契約時に説明をしていますが、掲示等でもお知らせしていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 0 | 1 | 22 | 地震や火災、不審者等を想定し、避難訓練を行っています。実施した内容は掲示等でお知らせしていきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 8 | 安全計画のマニュアルを整備し、安全に留意し支援を行っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 27 | 0 | 1 | 8 | 事故発生時の対応については契約時に説明をしています。今後は掲示でもお知らせしていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | お子さんや保護者の方が安心して利用できるよう、今後も保護者の方との情報共有を行いながら、より良い支援を目指していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 38 | 0 | 0 | 0 | |